

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスゼロイチ

公表日 2025年10月11日

利用児童数 2025/10/11 48名

回収数 34名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	6		5		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	5				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	2				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2		5		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1		1	活動の内容や、その時のことなど、報告がない為、どういった支援があったのか分からない。	希望者にはKID's KEYのアプリで取り組みをご紹介しておりましたが、今後はLINEでもお伝えできるように手配します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2		4		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	8	6	12		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	4		1	カフェでの講座は距離も近く、話しやすい雰囲気でした	年に1~2回はこのような取り組みを行っていく事ができればと思います。有難うございます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	3		1	アプリの活用により、写真の共有があるので、様子が分かりやすくていいと思います。また、説明文も分かりやすいので、子どもの頑張ったこと、課題として捉えることも理解しやすいので、家での会話の糸口になっています。	ありがとうございます。ご家庭での話の役に立ていただいている事を知りありがたい限りでございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	3	2		家以外での様子を教えていただくことで、その子の今を知ることができ、家でどう取り組むかなど前向きな話し合いが出来るのは助かっています。	なるべく親御様にご報告できるようにしていきたいと思っています。引き続きよろしくお願い致します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1		3		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	4	8	特に無理に交流する必要はないかと考えています。	ありがとうございます。プライバシーの問題もありますので慎重に対応していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	5		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	3	1	1	請求書に、参加していないプログラムが請求されていました。間違えたのかもしれませんが、気をつけてもらいたいです	大変失礼をいたしました。以後このような間違いが出ないように気をつけて対応をしていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4		8	・避難訓練が行われたのは知っています。 ・避難訓練の取り組みの様子の写真などを送ってくれました。	避難訓練も多くの児童に触れて頂けるように企画してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	4		2	問題が発生したことがないためわかりません	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	3			学校でモヤモヤすることがあっても、放デイで受け止めてもらい、アドバイスも受けている様なので、帰宅後の顔はスッキリしていることが多いと感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	8				
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	4		1	・子供の、その日の調子に合わせた対応をいただいているので、助かっています。 ・とても親身に寄り添ってくださり、的確なアドバイスをくださり本当に有り難く感謝しかありません。子との関わりも少しずつ上手くなってきて、笑顔も増えました。本当にありがとうございます。 ・宿題をする／しないに関しては、わたしの感じ方によって、何とか頑張ってきてほしい日と無理せずにご経過したなら、それでいいかと思える日があります。取り組む姿勢を見てくれ、助言してくれるスタッフの方々に感謝です。本人の言葉だけに流されずに、長期的なことも踏まえて見ていただけたら、嬉しいです	