

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスゼロイチ		
○保護者評価実施期間	2024年11月5日		～ 2024年11月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	40	(回答者数) 26
○従業者評価実施期間	2024年11月16日		～ 2024年11月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成	2024年12月20日		

事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
<ul style="list-style-type: none"> ●新しい施設で設備やスペースは十分ある ●職員配置や専門性の高さ 	<ul style="list-style-type: none"> ●放課後等デイサービス向けに建築された建物 ●就労支援・相談支援事業所の活用と連携 ●運動療育、心理職員、保育士などの人員配置 ●防火構造、避難経路の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ●中高生と就労支援の連携強化 ●設備の良さを利用者へ周知徹底 ●安全をより強化するための職員配置 ●曜日ごとの利用者の組み合わせや小集団の設定。
<ul style="list-style-type: none"> ●新規契約時の説明やアセスメント ●製作、運動、SSTなど豊富なプログラム 	<ul style="list-style-type: none"> ●契約更新、アセスメント時の丁寧な対応 ●心理検査をベースとしたアセスメントの実施 ●個人情報の取扱 ●各種専門性を活かしたプログラム提案 ●新規プログラムの立案 	<ul style="list-style-type: none"> ●専門性を更に磨き、個々の特性に応じたプログラムの立案 ●心理検査の保護者の理解促進とプログラム提案
<ul style="list-style-type: none"> ●保護者の問い合わせ対応 ●支援の満足度 	<ul style="list-style-type: none"> ●子どもの安心安全の場の提供 ●個別・集団対応の使い分け ●LINEを使用した保護者の問い合わせ対応 ●個別の特性に配慮したアプローチ 	<ul style="list-style-type: none"> ●LINE以外の保護者連絡ツールの提案 ●特段の配慮の必要のあるお子さんへの個別、集団提案 ●保護者へのよりわかりやすいフィードバック

事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
<ul style="list-style-type: none"> ●地域や自治体との連携 	<ul style="list-style-type: none"> ●内部支援に手がかりすぎずおり地域の外部連携の重要性を理解しつつも時間を避けていなかった背景がある。 ●インクルーシブにおける保護者のニーズの確認不足 ●周囲の環境のリサーチ不足 	<ul style="list-style-type: none"> ●立地条件を活かし、障がい者スポーツセンターの利用などの取り組みを強化 ●就労施設開設のカフェを一般開放。親子の集う場として地域貢献を検討していく ●地域団体との交流を親御さんたちが望んでいるかどうかのニーズ調査を検討する
<ul style="list-style-type: none"> ●父母の会 ●フィードバック手段 	<ul style="list-style-type: none"> ●2024年8月開設当初から直接支援や契約に追われ保護者の会の検討を行えていなかった ●フィードバック手段がLineと低学年向けの連絡帳にとどまっていた ●SNSやホームページやブログ、連絡帳などを活用しきれていなかった 	<ul style="list-style-type: none"> ●12/7に専門医による座談会を実施 ●ペアレントトレーニングを検討 ●独自開発した連絡帳アプリで希望者にフィードバック ●アセスメント面談時に保護者に日報共有 ●instagramやホームページやブログなどを解説し情報公開を行っていく
<ul style="list-style-type: none"> ●各種マニュアルの周知 ●有事の際の対応の情報発信 	<ul style="list-style-type: none"> ●各種マニュアルの周知公開ができていなかった ●ホームページに公開していても閲覧されていない ●面談時のフィードバックが不十分 	<ul style="list-style-type: none"> ●マニュアルをホームページやブログなどに公開し保護者に状況をリマインドして共有 ●面談時に取り組みや内容などを伝えていく ●防災訓練や意識改革などの情報を公開