

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスゼロイチ

公表日 年月日 2024/12/20

利用児童数 40

回収数 26

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	0	1	●各自の勉強スペースも有り、落ち着いた宿題に取り組める ●現地に行く機会がまだ少ない ●様々な活動ができるスペース	子ども達の活動の場をご覧になって頂く機会も設けていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	5	●中々現地に行く機会がない	フィードバック時にスタッフの人員や専門性、各曜日の人員についてご紹介する時間を設けます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	3	●中々現地に行く機会がない	元々、放課後等デイサービス用の建築物となっています。スペース確保やバリアフリーについてもお伝えしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	4	0	0	●専門性が高く満足している	心理士、保育士、教員、企業経験者など各々の専門性を活かして活動しております。引き続き支援に当たらせてまいります。
	5 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	9	●ゆとりを持たせるために支援時間を伸ばしてほしい ●色々な活動を提案いただけている ●長期休みを楽しみにしております	2025年1月より支援時間を見直します。参加者が興味を持つプログラム立案に努めてまいります。
	6 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	4	4	15	●普段の学校や習い事もあるので必要性を感じていない ●子どもに不安を生じさせないか心配	今一度、親御様のニーズを確認し検討してまいります。また地域に公園や障がい者スポーツセンターもございますので、積極的に活用してまいります。
	7 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	4	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	8 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	4	0	0		
	9 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	5	1	1	●通所した際にどうい様子かフィードバックがほしい ●その日の出来事を送迎時や連絡帳で教えてほしい	独自開発をした専用アプリ「Kid's Key」を導入しました。今までは小学生低学年のみに活用していましたが、範囲を拡大したいと考えております。
	10 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4	1	2		個別支援計画のフィードバック時に子育てに関する助言も盛り込んでご提案ができればと考えております。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	4	7	5	10		12/7に専門医による保護者様向けの座談会を実施しました。ペアレントトレーニングも含め、利用者様のニーズを確認しながら進めてまいります。
	12 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	2	●相談の必要性がまだなく申し入れは行っていない ●何かあった際に相談しやすい先生がいる	Lineや電話など相談申し入れを様々な媒体で対応できるように取り計らいます。頂いた内容は速やかにスタッフ間で調整してフィードバックさせていただきます。
	13 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	7	0	0		まだ面談ができていない方を優先して時間を取ってまいります。またLineやアプリなどでも情報伝達を行ってまいります。
	14 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	1	5		instagramとブログを立ち上げました。また、Kid's Keyアプリなどでもご様子をフィードバックします。事業所全体の情報もこまめに発信してまいります。
15 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	2		お子様の情報や個別支援計画はもちろん、相談支援事業所、医療機関連携の際は万全を期して、取り扱いに留意させていただきます。	
非 常 時 等 の 対 応	16 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	2	8		ブログやホームページのみならず、保護者面談の折にも周知するよう取り計らいます。
	17 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	2	9		防災訓練の様子や取り組みなどに関しても定期的にご連絡するように努めます。
	18 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	6	0	0	●子どもにとって大切な場所になっている ●いつも笑顔で帰ってきています	より一層楽しみに思ってもらえるようにプログラムを充実させます。またご希望の方にもその様子をLineやアプリで共有します。
	19 事業所の支援に満足していますか。	23	3	0	0	●いろんなことを学んで帰ってきます。 ●先生方の対応に満足しています。	心強いお言葉に感謝しております。我々職員も一同となってお子様の成長を支えていきたいと思っています。